

Higiéniai termék lévén, nincs lehetőség elállási jogot érvényesíteni semmilyen lézeres körömgomba eltávolító készülék esetén a jogszabály alapján, azonban **mi 100% pénzvisszafizetési garanciát vállalunk a termékre.**

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Mivel ismerjük a termék hatékonyságát, ezért a törvényi jótállás kivétele ellenére is biztosítunk garanciát, amivel élhetnek a vásárlóink, abban az esetben ha nem válna be a készülék. Az alábbi módon tudja igénybe venni és érvényesíteni az általunk vállalt egyedi pénzvisszafizetési garanciát.

### **A garancia feltételei:**

- A készüléket legalább 3 hónapon keresztül napi 2x használja, hogy biztosan meglegyen a kellő mennyiségű kezelés. Ha csak hetente párszor kerül használatra az eszköz, akkor természetesen az eredmények is el fognak maradni.
- A kezelés megkezdése előtt készítsen a fotót a problémás körömről. Ezt követően ahogy zajlanak a kezeléseket, hét naponta készítsen egy új fotót, három hónapon keresztül, hogy dokumentálva legyen az idő múlásával és a köröm növekedésével egyidejűleg a változás. (Fontos, hogy ne maradjon ki egyetlen egy hét sem, mivel a köröm növekedésével egyidejűleg kell dokumentálni a változást és látszani fog ha valahol megszakad a folyamat.)
- Ha három hónap után is az látszik a dokumentált fotókból, hogy nem történt javulás, akkor természetesen visszafizetjük a termék teljes vételárát. (3 hónap elteltével 12+1 képet kellene dátummal ellátva elküldeni hozzánk az alábbi e-mail címre: [info@koromgobadoktor.hu](mailto:info@koromgobadoktor.hu))
- Ezt követően ha jelzi felénk az elállási szándékát, akkor a rendeléskor megadott e-mail címre elküldünk önnek egy garancia dokumentumot, amit a fertőtlenített termékkel együtt vissza kellene postázni hozzánk.
- A termék beérkezését követően a garancia lapon megadott bankszámlaszámra legkésőbb 14 nap belül visszautaljuk a termék teljes vételárát.

Az összes fenti feltétel együttes megléte esetén tudjuk érvényesíteni a garanciát, hiszen azzal tudjuk nyomon követni a változásokat.

Fontos! Kizárólag a készülék használatából adódó eredményre tudunk garanciát vállalni! Ha nem tudja megfelelően az előírt ideig használni a készüléket, vagy nem az előírásoknak megfelelően használja, esetleg használat közben leesik vagy megrongálódik, akkor nem tudja a garanciát érvényesíteni!)

Ha a termékkel esetlegesen gyári vagy minőségbeli hibát tapasztalna és ezt a kézbesítést követően, az első használat előtt jelzi felénk, abban az esetben a termék cseréjét, a törvényi előírások ellenére mi vállaljuk.

A félreértések elkerülése érdekében kérjük vásárlás előtt figyelmesen olvassa végig a garancia feltételeit. Köszönjük!

Jó egészséget és mihamarabbi jobbulást kívánunk.